**FORMULARI I ANKESËS SË KONSUMATORIT**

**Informacionet për klientin**

|  |  |
| --- | --- |
| Emri dhe mbiemri |  |
| Adresa e plotë |  |
| Numri i telefonit |  |
| Adresa e emailit |  |
| Numri i identitetit personal ose numri i pasaportit |  |

**Informacionet për blerjen**

|  |  |
| --- | --- |
| Numri i faturës ose numri i porosisë |  |
| Data e blerjes (dd.mm.vit) |  |
| Kodi/emri i produktit |  |
| Përshkrimi/detalet e ankesës |  |
| Rezultati i dëshiruar i kësaj ankese | 1. Rregullo produktin
2. Zëvendëso produktin
3. Kthe paratë
4. Tjetër \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |

Firmosja e klientit:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_