 PRODUKTI PËR ANKESË TË DËRGOHET NË ADRESËN:

SF1 CLIPS SH.P.K. **PANDORA CONCEPT STORE**

RR.JAKOV XOXA H-F Nr. 7  **PRISHTINA MALL**

PRISTINE, KOSOVA **M2 (PRISHTINE - FERIZAJ)**

RN: 812188060 **PRISHTINA**

VAT: 330610627 **+383 49 397 800**

**KËRKESË PËR NISJEN E ANKESËS PËR PRODUKT TË DËMTUAR**

Informacionet në vijim duhet të plotësohen në bazë të faturës së lëshuar për bizhutërinë që po paraqisni për ankesë:

EMRI DHE MBIEMRI I KLIENTIT:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

VENDI DHE ADRESA E BANIMIT: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TELEFON: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

EMAIL: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NUMRI I POROSISË: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NUMRI I FAKTURËS: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DATA E BLERJES: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

CMIMI I PRODUKTIT: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DEKLARATA E KLIENTIT:

(Ju lutem përshkruani arsyen e ankesës dhe përshkrimin e dëmit)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nëse ankesa pranohet, zgjidhja juaj e preferuar është (ju lutem rrethoni):

1. ta riparoni produktin
2. ta zëvendësoni produktin me një tjetër
3. ta zëvendësoni produktin me të njëjtin
4. rimbursim

Duke nenshkruar kete kerkese, klienti konfirmon:

* e ata bien dakord që data e dorëzimit të ankesës të merret si data kur SF1 CLIPS SH.P.K. - PANDORA CONCEPT STORE ka marrë dërgesën e regjistruar;
* se ata bien dakord që SF1 CLIPS SH.P.K. - PANDORA CONCEPT STORE të dërgojë vendimin për ankesën e dorëzuar në mënyrë elektronike në adresën e tyre të emailit, brenda afatit ligjor prej 8 ditësh nga data e marrjes;
* se ata bien dakord që në rastin e një ankese të justifikuar, afati i rënë dakord për përmbushjen e kërkesave nga ankesa do të jetë 15 ose 30 ditë për mallrat teknike nga data e marrjes së ankesës.

NËNSHKRIMI I KLIENTIT QË KONFIRMON MARRËVESHJEN:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_



SF1 CLIPS SH.P.K.

RR.JAKOV XOXA H-F Nr. 7

PRISTINE, KOSOVA

RN: 812188060

VAT: 330610627

**PLOTESUAR NGA SHITËSI - SF1 CLIPS SH.P.K. - PANDORA CONCEPT STORE**

DATA E MARRJES SË ANKESËS: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NUMRI I FAKTURËS: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NUMRI I ANKESËS: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

VENDIMI I SHITËSIT PËR ANKESËN E DORËZUAR, ME NJË PROPOZIM PËR ZGJIDHJEN E SAJ:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 DATA: NËNSHKRIMI I KOMISIONIT:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**KËSHILLIM – SHËNIM**

1. Produkti që dërgohet për ankesë duhet të jetë i pastër, i shoqëruar nga një Formular Pranimi të Ankesa (formulari i ankesës) të plotësuar siç duhet, dhe të paketuar me faturën ose provën tjetër të blerjes.
2. Nëse kushtet e mësipërme nuk plotësohen, ankesa nuk do të shqyrtohet.
3. Shitësi është i detyruar t'i përgjigjet klientit me shkrim ose në mënyrë elektronike brenda 8 ditëve nga data e marrjes së ankesës. Përgjigjja e shitësit duhet të përmbajë një vendim nëse ankesa pranohet ose jo.
4. Në rastin kur ankesa refuzohet si e pabazuar, produkti i ankuar do t'i kthehet klientit në adresën e specifikuar në formularin e ankesës. Nëse konsumatori nuk e merr produktin e ankuar brenda 30 ditëve nga data e marrjes së njoftimit të refuzimit, shitësi ka të drejtë ta heqë produktin e ankuar.